

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.
Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

Cazadero Water Company (PUC) Does Not Meet Treatment Requirement (Filtration)

For several years, our water system has been in violation of California's drinking water standard related to the surface water treatment rule. To date, we have not installed a filtration system; however, we are working on a plan to have a pilot surface water treatment plant installed and approved by the State within the next 6 to 8 months. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what you should do, what happened, and what we are doing to correct this situation.

On July 7, 2017, the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW) ordered the Cazadero Water Company to filter the water in addition to disinfecting. We are required to install this filtration because we utilize water sources, springs and shallow wells which are deemed to be ground water under the direct influence of surface water.

What should I do?

- **You do not need to boil your water or take other actions.**
- This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. We do not know of any cases of contamination. However, until improvements are made, there is an increased chance that disease-causing organisms could contaminate the water supply.
- *Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches. These symptoms, however, are not caused only by organisms in drinking water. If you experience any of these symptoms and they persist, you may want to seek medical advice.*
- A home filter will not necessarily solve the problem, because not all home filters protect against parasites. For information on appropriate filters, call NSF International at 1(800) 673-6275, the Water Quality Association at (630) 505-0160, or the State Water Resources Control Board's, Residential Water Treatment Device Registration Unit at (916) 323-0372 or visit the State Board's website at www.swrcb.ca.gov.
- People with severely compromised immune systems, infants, and some elderly may be at increased risk. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. General guidelines on ways to lessen the risk of infection by microbes are available from U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at 1(800) 426-4791.
- If you have other health issues concerning the consumption of the water, you may wish to consult your doctor.

What happened? What is being done?

Filtration is the best method for removing these organisms. We are working on a plan to have a pilot surface water treatment plant installed and approved by the State within the next 6 to 8 months. **Until filtration is installed, you will receive a notice similar to this every three months.**

For more information, please contact Russian River Utility at 707-887-7735 or PO Box 730, Forestville, CA 95436.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this public notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

Secondary Notification Requirements

Upon receipt of notification from a person operating a public water system, the following notification must be given within 10 days [per Health and Safety Code Section 116450(g)]:

- **SCHOOLS:** Must notify school employees, students, and parents (if the students are minors).
- **RESIDENTIAL RENTAL PROPERTY OWNERS OR MANAGERS** (including nursing homes and care facilities): Must notify tenants.
- **BUSINESS PROPERTY OWNERS, MANAGERS, OR OPERATORS:** Must notify employees of businesses located on the property.

This notice is being sent to you by Cazadero Water Company - Administrator

State Water System Number: CA4900508

Date distributed: May 31, 2024

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE
Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.
Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

Cazadero Water Company (PUC) No Cumple Requisito de Tratamiento (Filtración) Durante varios años, nuestro sistema de agua ha violado la norma de agua potable de California relacionada con la regla de tratamiento de aguas superficiales. A la fecha no hemos instalado un sistema de filtración; sin embargo, estamos trabajando en un plan para tener una planta piloto de tratamiento de aguas superficiales instalada y aprobada por el Estado dentro de los próximos 6 a 8 meses. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué debe hacer, qué sucedió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

El 7 de julio de 2017, la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos, División de Agua Potable ordenó a Cazadero Water Company filtrar el agua además de desinfectarla. Estamos obligados a instalar esta filtración porque utilizamos fuentes de agua, manantiales y pozos poco profundos que se consideran agua subterránea bajo la influencia directa del agua superficial.

¿Qué tengo que hacer?

- No es necesario que hierva el agua ni realice otras acciones.
- Esto no es una emergencia. Si así fuera, se le habría notificado inmediatamente. No conocemos ningún caso de contaminación. Sin embargo, hasta que se realicen mejoras, existe una mayor probabilidad de que organismos causantes de enfermedades contaminen el suministro de agua.
- El agua tratada inadecuadamente puede contener organismos que causan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados. Estos síntomas, sin embargo, no son causados únicamente por organismos en el agua potable. Si experimenta alguno de estos síntomas y persisten, es posible que desee buscar atención médica.
- Un filtro doméstico no necesariamente solucionará el problema, porque no todos los filtros domésticos protegen contra los parásitos. Para obtener información sobre los filtros apropiados, llame a NSF International al 1(800) 673-6275, a la Asociación de Calidad del Agua al (630) 505-0160, o a la Unidad de Registro de Dispositivos de Tratamiento de Agua Residencial de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos al (916) 323- 0372 o visite el sitio web de la Junta Estatal en www.swrcb.ca.gov.
- Las personas con sistemas inmunológicos gravemente comprometidos, los bebés y algunos ancianos pueden correr un mayor riesgo. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas generales sobre formas de reducir el riesgo de infección por microbios están disponibles en la línea directa de agua potable segura de la EPA de EE. UU. al 1(800) 426-4791.

- Si tiene otros problemas de salud relacionados con el consumo de agua, puede consultar a su médico.

¿Qué pasó? ¿Lo que se está haciendo?

La filtración es el mejor método para eliminar estos organismos. Estamos trabajando en un plan para tener una planta piloto de tratamiento de aguas superficiales instalada y aprobada por el Estado dentro de los próximos 6 a 8 meses. Hasta que se instale la filtración, recibirá un aviso similar a este cada tres meses.

Para obtener más información, comuníquese con Russian River Utility al 707-887-7735 o PO Box 730, Forestville, CA 95436. Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que quizás no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso público en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Requisitos de notificación secundaria

Al recibir una notificación de una persona que opera un sistema público de agua, se debe dar la siguiente notificación dentro de los 10 días [según la Sección 116450(g) del Código de Salud y Seguridad]:

- **ESCUELAS:** Deben notificar a los empleados de la escuela, estudiantes y padres (si los estudiantes son menores de edad).
- **PROPIETARIOS O ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES DE ALQUILER RESIDENCIALES** (incluidos hogares de ancianos y centros de atención): deben notificar a los inquilinos.
- **DUEÑOS, ADMINISTRADORES U OPERADORES DE PROPIEDADES DE NEGOCIOS:** Deben notificar a los empleados de los negocios ubicados en la propiedad.

Este aviso lo envía Cazadero Water Company - Administrador

Número del sistema de agua estatal: CA4900508

Fecha de distribución: May 31, 2024